«Что делать, если нарушаются права ребенка в детском саду?»

Согласно ст. 38 Конституции Российской Федерации детство и семья находятся под защитой государства. Охрана прав несовершеннолетних является приоритетной задачей.

В случае, если в дошкольном образовательном учреждении (детском саду) нарушают права вашего ребенка, Вы можете обратиться к заведующему детским садом с жалобой (заявлением) о нарушении прав вашего ребенка.

Заявление составляется в свободной форме на имя заведующего детским садом. Подать жалобу можно лично или, направив по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Если вы подаете жалобу лично, рекомендуем составить ее в двух экземплярах: один экземпляр передайте в детский сад, а на втором попросите поставить отметку о принятии у вас жалобы. Обязательно сохраните второй экземпляр жалобы с отметкой о принятии или почтовое уведомление.

Если вы не согласны с ответом заведующего детским садом или не получили от него ответ, подайте жалобу (заявление) в уполномоченный орган.

В жалобе (заявлении) следует указать наименование органа, в который подается жалоба, либо Ф.И.О. соответствующего должностного лица, либо его должность; адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес; Ф.И.О. законного представителя ребенка (родителя); суть жалобы; просьбу провести проверку и принять меры к устранению нарушений прав ребенка; личную подпись и дату.

Подать обращение о нарушении прав ребенка в детском саду можно, в частности, в органы контроля (надзора) в сфере образования (Управление образования администрации Кольского района), прокуратуру Кольского района, а также в органы Роспотребнадзора при наличии соответствующих оснований.

Уполномоченный орган должен рассмотреть обращение в течение 30 дней со дня его регистрации. Если уполномоченный орган отказал в удовлетворении вашей жалобы, вы вправе обратиться за защитой прав в суд.